

Allgemeine Bedingungen für Ihre Online-Reservierung

Tourisoft Sàrl - Version 3.4 - 2015

1. Allgemeine Geschäftsbedingungen

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen betreffen Ihre Getätigte Buchung über dieses Buchungssystem. Für Spezial-Anfragen wie Konferenzen, Veranstaltungen oder Gruppen-Buchungen, empfehlen wir Ihnen direkt mit uns über E-Mail oder Telefon in Kontakt zu treten.

2. Buchung

Jede Hotel-Buchung mit diesem Internet-basierten Buchungssystem wird direkt und ohne Zwischenagent mit unserem Hotel getätigt.

3. Beherbergungsvertrag und Zahlung

a) Der Beherbergungsvertrag kommt Während der Reservierung Unmittelbar zwischen Ihnen und unserem Hotel zustande. Den von uns bestätigten Zimmerpreis zahlen Sie direkt im Hotel. Sämtliche sich aus dem Beherbergungsvertrag ergebenden Ansprüche und Verpflichtungen bestehen unmittelbar und ausschließlich zwischen dem Buchenden und unserem Hotel.

b) Die Zimmerreservierung erfolgt bereits bei der Buchung und ist ohne Reservierungs-Bestätigung gültig. Die Reservierungs-Bestätigung wird dem Buchenden automatisch per E-Mail als Kurzinformation übermittelt. Allerdings kann das Reservierungssystem wegen technischer Unsicherheiten den Zugang der Bestätigung bei Übermittlung per E-Mail nicht überprüfen. Die Wirksamkeit der Buchung bleibt hiervon unberührt.

4. Reservierungs-Art

Die garantierte Reservierung wird vom Hotel die ganze Nacht über aufrechterhalten. Bei nicht frist-gerechter Stornierung oder Nicht-Anreise kann das Hotel die Übernachtungskosten in Rechnung stellen.

5. Änderungen und Stornierungen

a) Änderungen von Buchungen: Um Missverständnisse zu vermeiden, müssen alle Änderungen per Telefon, E-Mail oder Fax vorgenommen werden. Sofern wir die Möglichkeit aufschalten, kann dies vom Gast auch direkt online über das System erfolgen. Maßgeblich für die Rechtzeitigkeit der Änderung ist das Eintreffen der Mitteilung in unserem Hotel.

b) Stornierung von Buchungen: Die Stornierung einer über dieses internetbasierten Buchungssystem vorgenommenen Reservierung ist nur rechtswirksam, wenn sie schriftlich per Fax, Email oder Brief und mit einer rechtsgültigen Unterschrift des Buchungskunden versehen ist. Sofern wir die Möglichkeit aufschalten, kann dies vom Gast auch direkt online über das System erfolgen. Die Stornierung ist nur gültig, wenn sie vom Hotel anerkannt ist.

Im Falle einer Stornierung oder Änderung, kann das Hotel Ihre Kreditkarte mit Gebühr belasten.

6. Vertraglich vereinbarte Zimmerpreise

Normalerweise enthalten die Preise das Bedienungsgeld und die gesetzliche Mehrwertsteuer. Die Höhe von Zusätzlichen Steuern ist ständigen Änderungen unterworfen und kann deshalb nur unverbindlich angegeben werden.

7. Datenschutz

Die vom Kunden eingegebenen Daten werden vom Reservierungssystem elektronisch verarbeitet. Diese Daten werden nur in dem Umfang weitergegeben, wie es für eine Buchung notwendig ist. Eine Weitergabe zu anderen Zwecken erfolgt nicht. Im Übrigen werden bei der Datenerfassung die gesetzlichen Datenschutzregelungen eingehalten.

8. Verschiedenes

Alle Angaben wurden mit größter Sorgfalt zusammengestellt. Für etwaige Fehler bei der Datenerfassung oder Datenübertragung kann jedoch keine Haftung übernommen werden. Die Übernahme von Daten in andere Datenträger, auch auszugsweise, oder die Verwendung zu anderen als den hier vorgesehenen Zwecken ist nur mit ausdrücklicher Genehmigung des Hotels zulässig.

Es gilt das Recht des Domizils des jeweiligen Hotels. Ebenfalls Erfüllungsort ist das Domizil des Hotels.